

Umbertide, 20 Maggio 2017

A TUTTI I COLLABORATORI

POLITICA QUALITA'

La **C4 Meccanica** è una consolidata realtà umbra che opera nel settore delle lavorazioni meccaniche specializzata.

La Direzione Generale della **C4 Meccanica** ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare i requisiti contrattuali e le esigenze dei clienti, conscia che l'impatto ambientale delle lavorazioni e la sicurezza delle proprie attività influenza direttamente la posizione sul mercato.

La **C4 Meccanica** è inoltre convinta che l'implementazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, garantisca il soddisfacimento delle aspettative sopra riportate e la conformità alle attese del Cliente, fornendo così una maggiore competitività nel mercato di riferimento e la piena soddisfazione delle parti interessate.

Gli **obiettivi** che l'azienda vuole soddisfare attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità sono:

- ✓ Elaborare una efficace Mappatura Aziendale al fine di accrescere la consapevolezza del Risk Management ed individuare Rischi ed opportunità
- ✓ Sviluppare un Sistema che possa soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate, sia interne che esterne.
- ✓ Soddisfare il Cliente e fidelizzare i nuovi Clienti comprendendo in modo mirato le sue esigenze.
- ✓ Rispettare le leggi ed i regolamenti vigenti e, laddove leggi e regolamenti non esistessero, attenersi a standard individuati con senso di responsabilità;
- ✓ Mantenere un adeguato standard tecnologico nella realizzazione delle proprie opere infrastrutturali
- ✓ Partecipare e vincere gare indette da Enti statali o parastatali
- ✓ Gestione efficientemente le risorse aziendali (umane e tecniche) attraverso corsi d'aggiornamento interni ed esterni;
- ✓ Diffondere questa politica all'interno e all'esterno dell'Azienda al fine di sensibilizzare tutte le parti interessate verso una cultura di miglioramento continuo in materia di qualità;
- ✓ Ottimizzare le condizioni di lavoro, rimuovere e prevenire le problematiche, al fine di ridurre i costi dovuti alle non conformità e una esplicita evidenza dell'ottenimento della qualità raggiunta.

La Direzione ritiene che il **coinvolgimento di tutte le Risorse aziendali**, attraverso la divulgazione della Politica Aziendale, sia indispensabile per:

- Assicurarsi che **tutti** ne abbiano compreso i contenuti e siano consapevoli della loro importanza.
- Individuare i risvolti operativi, descriverli ed applicarli a tutti i livelli
- Migliorare le modalità, le informazioni e i contenuti delle comunicazioni che impattano nel rapporto Cliente – Azienda - Fornitore.

DIREZIONE
